

Принято
на педагогическом совете
МБУ ДО «ЦДТ»
Протокол № 2 от 04.02.2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

в Муниципальном бюджетном учреждении
дополнительного образования
«Центр детского творчества» Киржачского района

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) устанавливает единые требования при реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) на уровне Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» Киржачского района (далее – Учреждение), определяет цель, задачи, принципы, организационную и функциональную структуру ВСОКО, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный на основании и с учетом статьи 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, Уставом и локальными актами Учреждения, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Учреждении.

1.3. Основными пользователями результатов ВСОКО Учреждения являются: педагоги дополнительного образования, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет Учреждения, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования Учреждения, аттестации работников Учреждения.

1.4. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение элементов системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчеты работников;
- посещение и анализ занятий и мероприятий.

2. Цель, задачи и принципы функционирования ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению,
- формирование системы диагностики и контроля состояния образования;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования в Учреждении;
- разработка единой информационно-технологической базы внутренней системы оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений по совершенствованию образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.3. В основу ВСОКО положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

2.4. Основные функции ВСОКО:

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования детей;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора, заместителя директора, педагогический совет, методическую службу, методические объединения, временные структуры (творческие группы, комиссии, советы и др.).

3.2. Администрация Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад директора Учреждения и другое);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования Учреждения, участвуют в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе дополнительных общеобразовательных программ проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализируют результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет Учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам обучения и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности в Учреждении.

3.4. Методическая служба, методические объединения педагогов дополнительного образования и временные структуры:

- принимают участие в разработке методики оценки качества образования и экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Учреждении;
- принимают участие в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образования;
- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых педагогами;
- участвуют в разработке критериев результативности профессиональной деятельности педагогов;
- содействуют организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения;

- иницируют и участвуют в организации конкурсов дополнительных общеобразовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Мероприятия по реализации цели и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия результатов освоения обучающимися дополнительным общеобразовательным программам);

- качество организации образовательного процесса, включающего условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;

- воспитательная работа;

- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности.

4.3. ВСОКО включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов дополнительного образования.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов, обучающихся включает в себя:

- промежуточную и итоговую аттестации обучающихся;

- результативность участия обучающихся в районных, городских, региональных, всероссийских и международных конкурсах, соревнованиях и других мероприятиях;

- удовлетворенность обучающихся и родителей образовательной деятельностью Учреждения.

4.4.2. Содержание процедуры внутренней оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования Учреждения;

- оснащенность кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

- обеспеченность методической и учебной литературой;

- оценку организации работы по охране труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);

- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;

- оценку сохранности контингента обучающихся;

4.4.3. Содержание процедуры внутренней оценки качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации:

- оценка состояния дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ на их соответствие нормативным требованиям;

- мониторинг количественных показателей (общее количество программ по направленностям, по срокам реализации, по уровням образования и др.);

- наличие авторских программ;

- наличие программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей;

- выполнение запланированной воспитательной работы (% выполнения запланированных мероприятий);

- наличие детского самоуправления;

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в конкурсах педагогического мастерства, работе методических объединений и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;

- образовательные достижения обучающихся;

- контроль за качеством проведения педагогами занятий и мероприятий.

4.4.6. Содержание процедуры оценки открытости деятельности Учреждения:

- стабильное функционирование сайта МБУДО ДЮЦ и актуальность информации на сайте;

- содержание информационных стендов;

- публичные доклады и результаты самообследования.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня результатов деятельности Учреждения.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, источником расчета являются данные статистики (см. Приложение 1). Предметы оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества могут при необходимости корректироваться.

4.7. Проведение внутренней оценки качества образования осуществляется ежегодно в начале учебного года (сентябрь), в конце первого полугодия (январь), в конце учебного года (май).

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;

- средствам массовой информации через публичный доклад директора Учреждения;

- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

Приложение 1

Предмет оценки качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	Эффективность управления
Образовательные результаты	Качество образовательных результатов обучающихся (соответствие результатам освоения обучающимися дополнительным общеобразовательным программам)	Промежуточная аттестация Итоговая аттестация Анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях Анкетирование по степени удовлетворенности обучающихся и родителей реализацией программ	Доля обучающихся с высоким уровнем освоения программы; Доля обучающихся со средним уровнем освоения программы; Доля обучающихся с низким уровнем освоения программы. Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях и иных мероприятиях Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом	Положительная динамика заявленных показателей будет свидетельствовать об эффективности управления
Организация образовательного процесса	Качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Результаты лицензирования Анализ ежегодных публичных докладов Оснащенность учебных кабинетов Оценка соответствия охраны труда и обеспечение безопасности требованиям нормативных документов Оценка состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию Материально-техническое обеспечение учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью Соответствие условий и требований охраны труда и техники безопасности требованиям нормативных документов Соответствие нормам и требованиям СанПиН	

		Сохранность контингента обучающихся Анкетирование по степени удовлетворенности обучающихся и родителей по условиям организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Доля сохранности контингента обучающихся Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей условиями организации образовательного процесса	
Программное обеспечение	Качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации	Оценка состояния дополнительных общеобразовательных программ на их соответствие нормативным требованиям, мониторинг количественных показателей (по направлениям, срокам реализации, уровням образования), наличие авторских программ, наличие программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	Соответствие программ нормативным требованиям Доля программ по направлениям Доля программ по срокам реализации Доля программ по уровням образования Доля авторских дополнительных общеобразовательных программ Доля дополнительных общеобразовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	
Воспитательная работа	Качество воспитательной работы	Степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей Выполнение запланированной воспитательной работы Наличие детского самоуправления Удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом	Доля обучающихся, педагогического коллектива и родителей, вовлеченных в воспитательный процесс Доля выполнения запланированных мероприятий Наличие детского самоуправления Степень удовлетворенности обучающихся и родителей воспитательным процессом	

Потенциал педагогов	Соответствие профессиональной компетентности педагогов деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования	Знание и использование современных педагогических методик и технологий Аттестация педагогов Образовательные достижения обучающихся Отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.) Участие в профессиональных конкурсах разного уровня	Доля педагогов, которые используют современные педагогические технологии Доля педагогов, которые используют ИКТ на занятиях и мероприятиях Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах	
Открытость МБУДО ДЮЦ для родителей и общественности	Степень информационной открытости МБУДО ДЮЦ	Стабильное функционирование сайта МБУДО ДЮЦ и актуальность информации Содержание информационных стендов Публичные доклады и результаты самообследования	Соответствие содержания сайта требованиям нормативных документов Актуальность содержания информационных стендов Ежегодное размещение на сайте для ознакомления публичных докладов и результатов самообследования	
Внешняя оценка	Результаты независимого регионального исследования качества дополнительного образования			